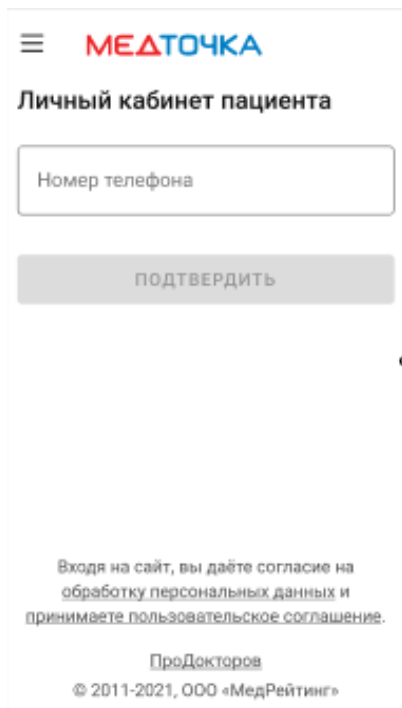


Руководство пользователя.

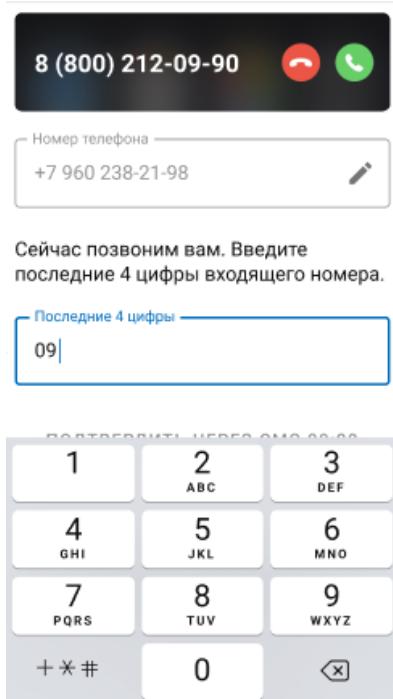
1. Авторизация

Для начала работы с личным кабинетом МедТочка необходимо авторизоваться.



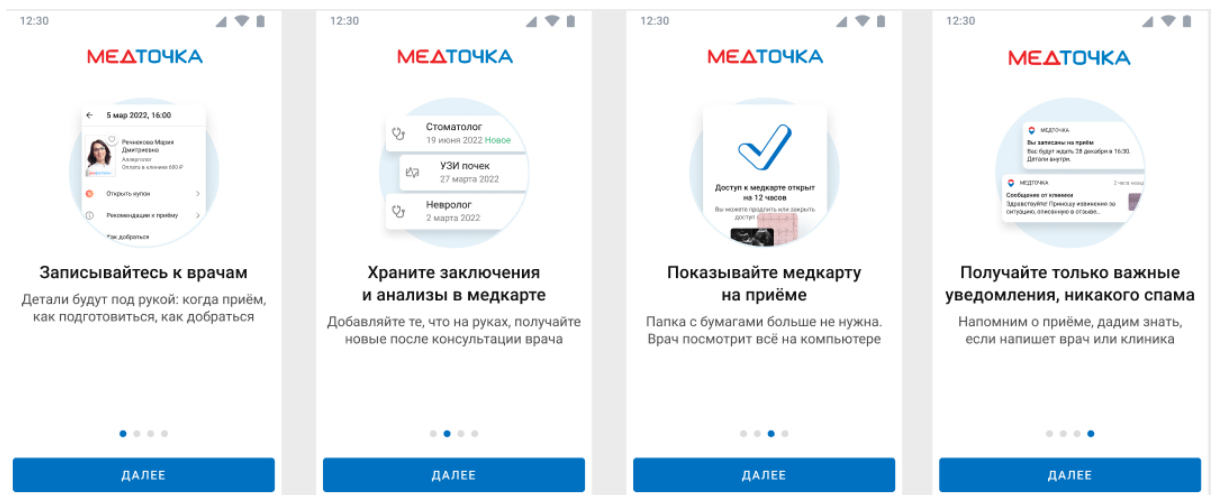
The screenshot shows the login interface for the 'Личный кабинет пациента' (Patient's personal account) on the MedTочka website. At the top left is a hamburger menu icon and the 'МЕДТОЧКА' logo. Below the logo is the title 'Личный кабинет пациента'. There is a text input field labeled 'Номер телефона' (Phone number). Below the input field is a grey button labeled 'ПОДТВЕРДИТЬ' (CONFIRM). At the bottom of the screen, there is a disclaimer: 'Входя на сайт, вы даёте согласие на обработку персональных данных и принимаете пользовательское соглашение.' (By visiting the site, you agree to the processing of personal data and accept the user agreement). Below the disclaimer is the text 'ПроДокторов' and the copyright notice '© 2011-2021, ООО «МедРейтинг»'.

После ввода номера и нажатия на кнопку “Подтвердить” пользователь получает входящий звонок. Нужно в этот момент запомнить 4 последние цифры входящего номера и набрать их в поле ввода кода.



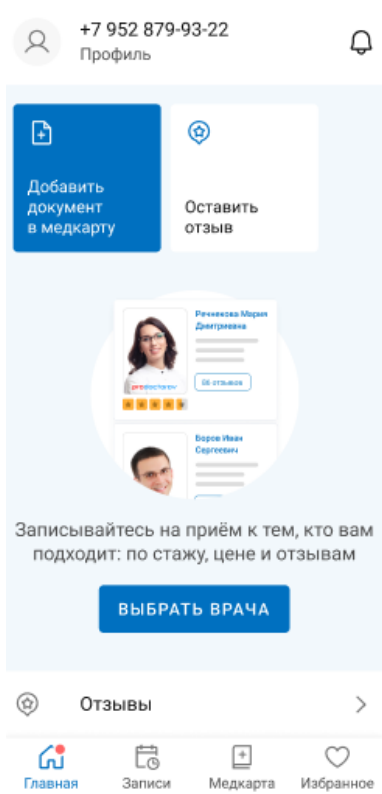
The screenshot shows a mobile phone interface during a verification step. At the top, there is a call bar with the number '8 (800) 212-09-90' and red and green call icons. Below the call bar is a text input field labeled 'Номер телефона' (Phone number) containing '+7 960 238-21-98'. Below the input field is the instruction: 'Сейчас позвоним вам. Введите последние 4 цифры входящего номера.' (We will call you now. Enter the last 4 digits of the incoming number). Below the instruction is a text input field labeled 'Последние 4 цифры' (Last 4 digits) containing '09'. At the bottom of the screen is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and symbols '+ * #', along with a backspace icon.

Далее в мобильном приложении пользователь попадает на приветственные экраны, в которых рассказывается о преимуществах продукта. Для версии веб-сайта этого функционала нет, пользователь попадает сразу на главную страницу.



При нажатии на последнюю кнопку “далее” пользователя может перебросить в настройки телефона для установки получения уведомлений от приложения (на сайте этого функционала нет).

После прохождения приветственных экранов пользователь попадает на главную страницу.



2. Запись на прием

Чтобы записаться на прием, пользователю необходимо нажать на кнопку “Выбрать врача”. После этого приложение предложит выбрать город, чтобы перейти к выбору обязательно заполнять город.

Выберите ваш город

ПОЗЖЕ **ВЫБРАТЬ**

Далее пользователя переводит на сайт ПроДокторов на главную по городу, который пользователь выбрал. На сайте пользователь осуществляет запись на прием к врачу со слотами времени.

Запись отобразится в личном кабинете в разделе мои записи и на главной странице в разделе ближайшие записи.

3. Отзывы

Все отзывы, которые писал пользователь на prodoctorov.ru, содержатся в разделе “Отзывы”.

Отзывы хранятся в следующих статусах:

- опубликован
- снят с публикации
- ждет исправления
- на модерации
- ожидает вашего отзыва.

Для отзывов в статусе ждут исправления при переходе открывается ошибка от модераторов, которую необходимо исправить. Следуя подсказкам, пользователь исправляет ошибку и отправляет на модерацию.

Ожидает вашего отзыва - статус который подсказывает, что необходимо оставить отзыв для врачей, на приемах у которых был пользователь.

4. Медкарта

Для того, чтобы воспользоваться разделом необходимо назначить и подтвердить адрес электронной почты при входе в медкарту. В противном случае медкарта будет недоступна для использования.

В медкарту можно добавить документ, а также получить документ в электронном виде из МИС МедЛок, если ранее пользователь давал свое согласие на получение документов в электронном виде при посещении клиники.

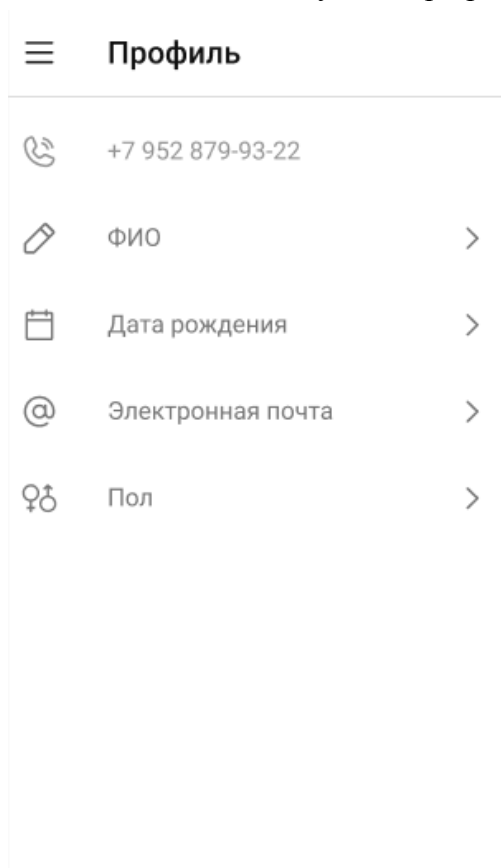
Добавить в медкарту можно документы разных типов: заключение, обследование и анализ. А также в медкарте есть анкеты пациента, которая необходима для агрегации данных о состоянии здоровья пользователя.

В медкарте можно открыть доступ врачу на приеме к медкарте. Для этого врач должен у себя на компьютере открыть ссылку mt.link.

Чтобы открыть доступ врачу к медкарте, в МедТочке необходимо нажать “доступ для врача” и в открывшемся окне нажать “Отсканировать qr-код”.

5. Профиль

Раздел профиль предназначен для данных пользователя. Если пользователь их заполняет, они используются при работе с записями, медкартой.

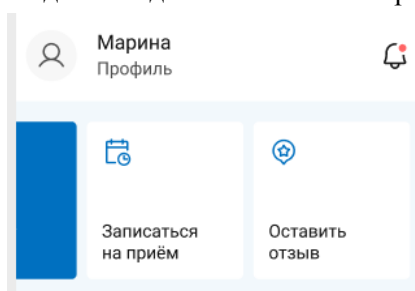


В профиле возможно установить двухфакторную аутентификацию для работы с медкартой в разделе с электронной почтой.

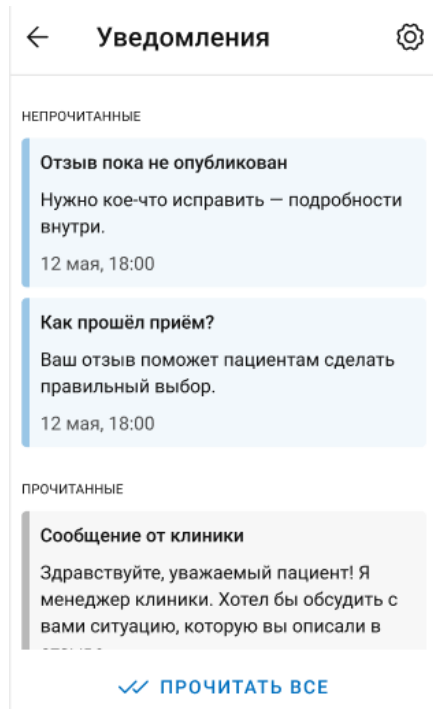
6. Уведомления

В разделе содержатся все уведомления, касающиеся работы в личном кабинете Медточка.

Раздел находится на главной странице:



Для того, чтобы прочитать все уведомления, нужно нажать “Прочитать все”:




Если нажать на уведомление, то пользователь попадет в соответствующий раздел, о котором идет речь в тексте сообщения.

7. Избранное

Раздел содержит врачей и клиники, которых пользователь добавил на ПроДокторов в список избранного или в личном кабинете МедТочка. Действие добавления доступно по кнопке:



Удалить врача из избранного можно нажав кнопку  в разделе избранное. Строка автоматически уйдет из списка.

8. Чат

Раздел чат предназначен для обсуждения отзыва между врачом, клиникой и пациентом. Данный тип меню не доступен без наличия факта открытого чата. Когда клиника или врач инициируют общение с пациентом, в разделе соответствующего отзыва пациента появляется кнопка “Чат”.

← Опубликован



Углов Сергей Савванович
Детский стоматолог

28 июня 2020, 16:31

-1.0 плохо

Понравилось

Понравилась только клиника и, конечно, ориентированность на детей.

Не понравилось

Удаляли молочный зуб у С.С. Углова. Такого доктора нельзя подпускать у детям. И ассистента него тоже. Никакого контакта и даже попытки установить контакт с ребёнком не было. В результате чего просто своим резким поведением переругал ребёнка 5 лет.

Комментарий

Доктор удивил. Удивил очень странным

ДОПОЛНИТЬ

ЧАТ 4

Экран чата:

← Обсуждение отзыва



Углов Сергей Савванович
Детский стоматолог

1 ПРИВАТНОСТЬ

2 ВАШ ОТЗЫВ

Руководитель Сидоров Владимир Петрович создал чат

30 июня 2020



Врач Углов Сергей Савванович

Сообщение 1 Я Сидоров Владимир Петрович, руководитель. Приношу извинения за проблемы, с которыми вы столкнулись в нашей клинике. Хочу исправить сложившуюся ситуацию. Прошу вас помочь разобраться, для этого расскажите мне о проблеме подробно.

✓ 15:02

Автор отзыва вступил в чат

МОЯ ПРОБЛЕМА РЕШЕНА

ЗАВЕРШИТЬ ОБЩЕНИЕ



Сообщение...



Кнопка “моя проблема решена” отображается только для негативных отзывов. Ее необходимо нажать в случае, если описанная проблема в отзыве решена клиникой или врачом.

Нажатие кнопки приводит к тому, что негативный отзыв отмечается на ПД как решенный и также он перестает влиять на рейтинг клиники или врача, которому отзыв оставлен.

Кнопка “завершить общение” завершает переписку и в чат больше никто не сможет писать.