

«Личный кабинет пользователя MedTochka»

Руководство пользователя

Содержание

• Авторизация	4
• Главная страница	8
• Профиль	9
• Настройки приложения	12
• Уведомления	13
• Медкарта	14
• Запись на приём	20
• Отзывы	29
• База знаний пользователя	33

Введение

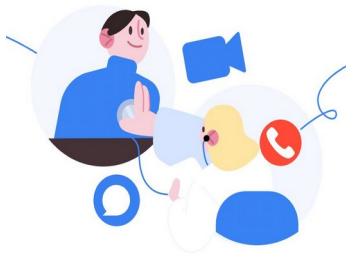
При первом открытии приложения сразу после скачивания вы увидите приветственные экраны. После них вы попадаете сразу на страницу авторизации.

Внимание! При нажатии на последнюю кнопку «Далее» вас может перебросить в настройки телефона для установки получения уведомлений от приложения.



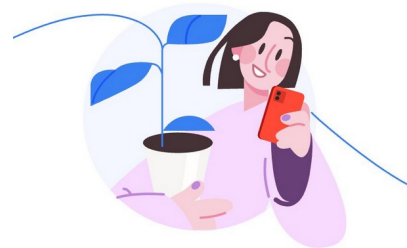
Ведите медкарту и открывайте доступ врачам

Это безопасно: заключения и анализы защищены сквозным шифрованием



Консультируйтесь с врачами онлайн

В чате или по видеосвязи. Можно выбрать врача из любого города




Перенести или отменить запись можно в приложении

Без звонков в регистратуру



Авторизация

медточка 

Номер телефона

Отправим сообщение с кодом подтверждения
ВКонтакте

[Получить код ВКонтакте](#)

[Подтвердить через звонок или СМС](#)

Подтверждая номер телефона, вы соглашаетесь с [политикой обработки персональных данных](#) и принимаете [пользовательское](#) и [лицензионное соглашение](#)

1	2 А Б В Г	3 Д Е Ж З
4 И Й К Л	5 М Н О П	6 Р С Т У
7 Ф Х Ц Ч	8 Ш Щ Ъ Ы	9 Ь Э Ю Я
+ * #	0	

Для начала работы с личным кабинетом МедТочка необходимо авторизоваться.

Подтверждение номера телефона

The screenshot shows a mobile phone interface with two options for confirming a phone number. On the left, there is a call confirmation screen for the number +7 (863) 307-61-12. It features a red hang-up button and a green call button. Below the number is a text field with the placeholder '+7 999 999-99-99' and a pencil icon. A message reads: 'Сейчас позвоним вам. Отвечать на звонок не нужно. Введите последние 4 цифры входящего номера.' Below this is a text input field for the last 4 digits. At the bottom, it says 'Позвоните повторно 00:30'. On the right, there is a confirmation screen for the number +7 999 999-99-99. It features a blue VKontakte logo and the text 'Код подтверждения 4567' and '3m ago'. Below the number is a text field with the placeholder '+7 999 999-99-99' and two pencil icons. A message reads: 'Отправим сообщение с кодом подтверждения ВКонтакте'. Below this is a text input field for the confirmation code. At the bottom, it says 'Подтвердить звонком 00:30'. At the very bottom of the screen, there are two identical numeric keypads. Each keypad has buttons for digits 1-9, 0, *, #, and a backspace key.

После ввода номера и нажатия на кнопку «Подтвердить» вам необходимо выбрать удобный способ подтверждения номера:

- Подтвердить номер через звонок или СМС
- Получить код ВКонтакте

*запросить код в СМС возможно после двух попыток подтверждения номера звонком

Код доступа в мобильном приложении

🔒 ←

Придумайте код доступа

Нужен для быстрого входа

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

Повторите код доступа

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0



После подтверждения номера вы попадаете на экран ввода кода доступа. Код доступа требуется для входа в приложение. Код потребуется ввести дважды для его установки.

Быстрый вход в приложение

×



**Использовать
распознавание лица для
входа?**

Это быстрее, чем вводить код

×



**Использовать биометрию для
входа?**

Это быстрее, чем вводить код

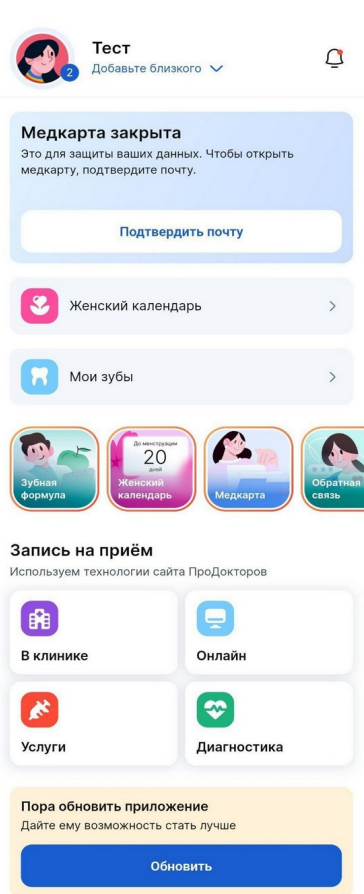
Для быстрого входа в приложение вы можете использовать распознавание отпечатков пальцев или распознавание лица (Face ID).

После выбора быстрого входа в приложение, вы попадаете на Главную страницу

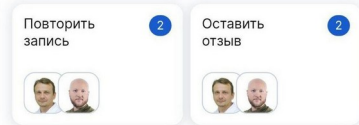
Да, давайте

Да, давайте

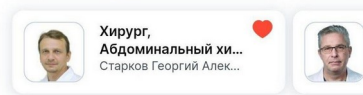
Главная страница



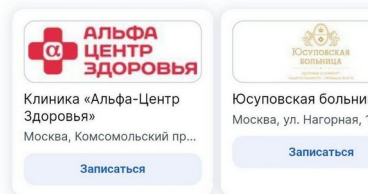
По прошедшим записям



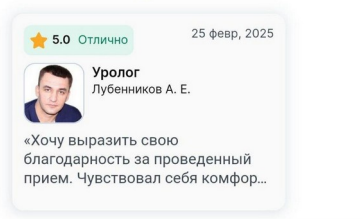
Избранное 2



Мои клиники 3



Ваши отзывы 1




На главной странице вы видите:


- Краткую информацию о профиле
- Мои зубы (стоматологический план лечения)*
- Женский календарь*
- Сторис
- Запись на прием
- Ближайшие записи*
- По прошедшим записям: повторить запись, оставить отзыв *
- Избранное
- Мои клиники
- Ваши отзывы


* - при наличии

Профиль

Профиль

 **Тест**
Добавьте близких в семейный профиль >

 Вы не в клубе >





 Бонусы и промокоды >

2 Перспективный новичок 100 / 300




Вы уже начали помогать пациентам и можете в этом преуспеть
На этом уровне 1,2 млн. пользователей
[Как повысить уровень](#)


0
читателей


1 отзыв 1 врач 0 клиник	2 записи 2 врача 0 услуг	0 Р сэкономили в клубе
---	--	-------------------------------------


 Главная  Записи  Медкарта  Профиль


Профиль


  


 Москва >


 Избранное >





 Настройки приложения >

 Электронная почта
ft****@htt.hyd >

 Помощь >

 О приложении >

 Выйти
на всех устройствах >

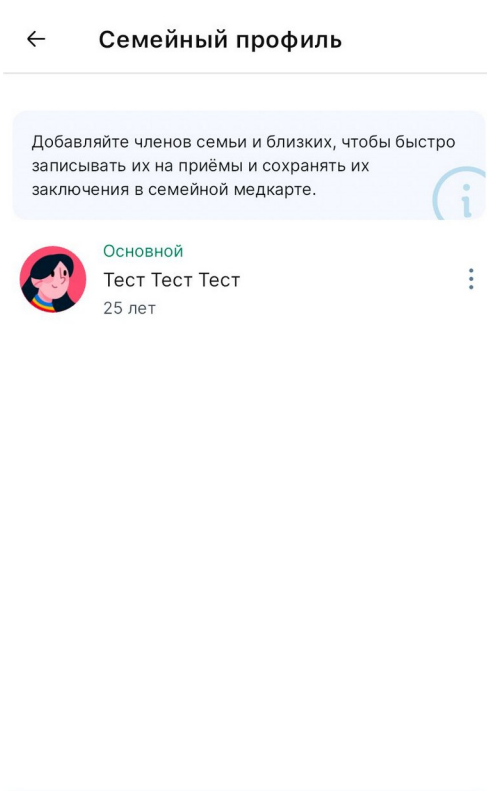
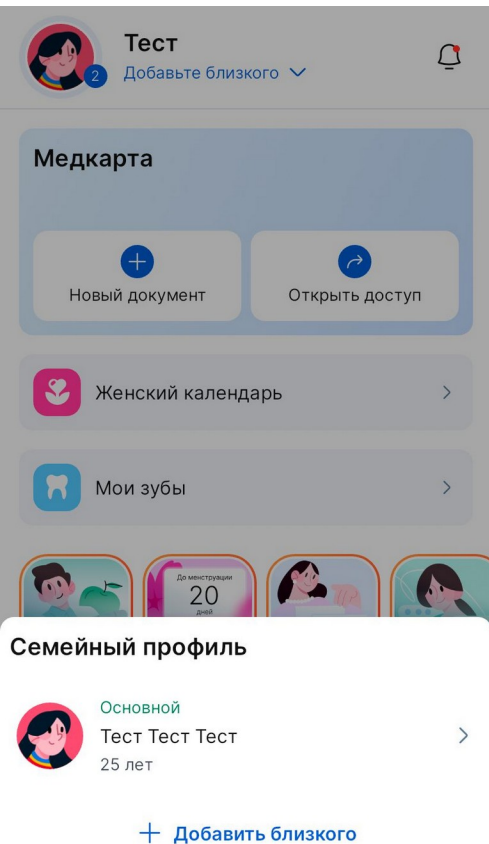
 Главная  Записи  Медкарта  Профиль

Чтобы перейти в раздел Профиль, достаточно кликнуть по аватарке, или выбрать иконку Профиля внизу экрана приложения.

В профиле можно:

- Изменять свои данные и добавлять семейные профили
- Отслеживать уровни и награды
- Видеть бонусные карты и промокоды в клиниках
- Видеть количество оставленных отзывов, читателей, записей
- Управлять почтой
- Изменять настройки приложения
- Связаться с поддержкой или почитать юридические документы по приложению

Семейные профили

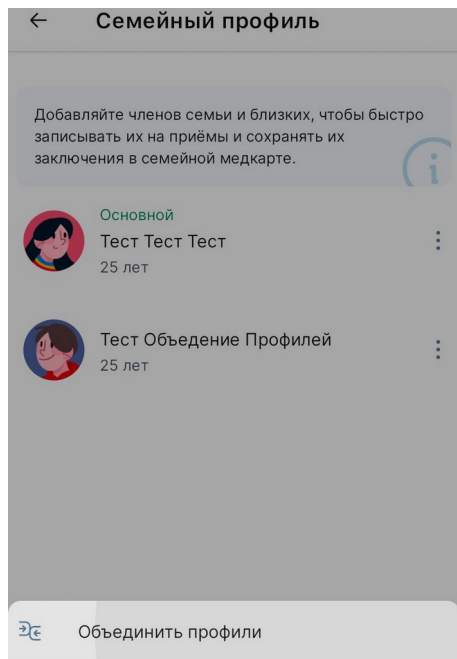


Семейные профили предназначены для разграничения ваших записей и медкарты, от записей и медкарты ваших близких.

Вы можете добавлять новые семейные профили и таким образом в разделе Медкарта будут создаваться их собственные хранилища документов. Вы сможете отслеживать состояние не только своего здоровья, но и здоровья ваших близких.

Добавить семейный профиль можно с Главной страницы, кликнув на кнопку Добавьте близкого в верхней части приложения или перейдя в раздел Профиль, нажав на описание профиля.

Объединение профилей



← Объединение профилей

Все документы и записи на приём переместятся из профиля «Убираем» в профиль «Оставляем»

Оставляем



Основной

Тест Тест Тест

25 лет



Убираем



Тест Объединение Профилей

25 лет



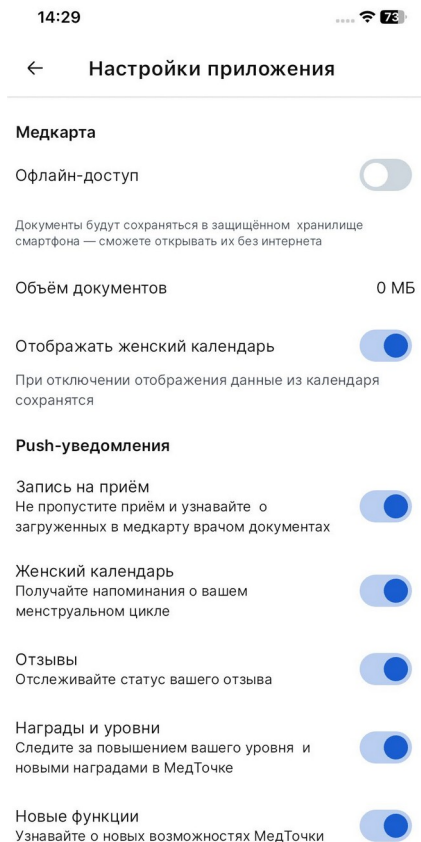
Объединить

Вы можете объединить профили, если один из них в клинике создали по ошибке.

Нажмите три точки у профиля, который нужно объединить. Установите, какой профиль оставить, а какой убрать.

Все записи, анализы и заключения, привязанные к ошибочному профилю останутся, а он пропадёт.

Настройки приложения



В настройках приложения можно:

- включить/отключить сохранение медкарты в память устройства, чтобы открывать медкарту без интернета. *Чтобы документы сохранились, требуется после включения настройки зайти в документ и тогда он сохранится в памяти устройства*
- включить/отключить отображение женского календаря
- включить/отключить группы пуш-уведомлений
- включить/отключить рассылку на почту: о новых функциях приложения, о новых документах в медкарте

Уведомления



← Уведомления

НЕПРОЧИТАННЫЕ

Не потеряйте заключение 📄

Загрузите документ в МедТочку.

25 февраля, 12:34

Пришёл план лечения зубов

Внутри можно посмотреть этапы и стоимость услуг.

25 февраля, 11:20

ПРОЧИТАННЫЕ

Вы повысили свой уровень 🏆

Смотрите достижения в профиле.

25 февраля, 11:30

У вас новая награда 🏆

Полюбоваться можно в профиле.

25 февраля, 11:22

Не потеряйте заключение 📄

Загрузите документ в МедТочку.

25 февраля, 11:22

Вы записаны на приём 📅

✓ Прочитать все

Чтобы попасть в раздел, нужно нажать на колокольчик на Главной странице. В разделе содержатся все уведомления, касающиеся работы в личном кабинете МедТочки.

При нажатии на конкретное уведомление, оно приведет вас в соответствующий описанию раздел.

Медкарта



Тест

Добавьте близкого 



Медкарта

Храните все документы под рукой и показывайте врачам. Мы обеспечим полную безопасность.

[Завести медкарту](#)

Попасть в раздел можно с Главной страницы, кликнув на блок Медкарта или выбрав иконку медкарты в нижней части экрана приложения. Для того, чтобы воспользоваться разделом, необходимо сначала ввести и подтвердить электронную почту.

Подтверждение почты

× **Укажите почту**

Через почту будет открываться доступ к медкарте. Так мы сможем защитить ваши документы.

Email

test@test.com

Отправим письмо с кодом подтверждения

Для безопасности ваших данных email должен быть на российском почтовом сервисе.

Например:

- Яндекс (@yandex.ru, @ya.ru)
- VK и Mail.ru (@vk.com, @mail.ru, @inbox.ru, @bk.ru, @list.ru, @internet.ru)
- Rambler (@rambler.ru, @ro.ru, @myrambler.ru).

Допускаются домены .by и .kz.



Подтвердить

Так как мы храним ваши медицинские документы в зашифрованном виде и никто кроме вас их не может посмотреть, нам требуется подтверждение, что вы это вы. Для того, чтобы никто со стороны" не получил доступ к документам, требуется подтвердить почту путём ввода кода подтверждения, который мы вышлем на указанную вами почту.

Обратите внимание, что для безопасности ваших данных email должен быть на российском почтовом сервисе.

Медкарта



Тест



1 близкий 



Медкарта



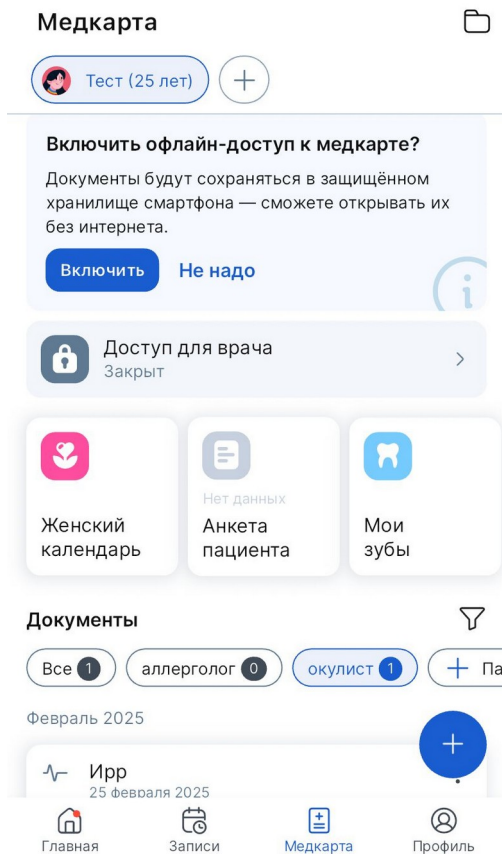
Новый документ



Открыть доступ

Когда доступ к медкарте подтверждён, с главной страницы вы сможете открыть доступ к своей медкарте для врача, а также загрузить документы.

Медкарта



Для того, чтобы начать пользоваться медкартой, нужно ввести и подтвердить почту. После того, как вы получили доступ к разделу Медкарта, вы сможете загрузить в неё свои медицинские документы, а также заполнить анкету и женский календарь.

Перейдя в раздел, вам предложат включить сохранение медкарты на устройстве, чтобы иметь доступ к документам в приложении.

Если вы включите доступ, то будете иметь возможность просматривать документы в медкарте, если на устройстве нет интернета.

При записи к врачу вы можете поделиться медкартой, чтобы врач увидел ваши документы, а также он сможет добавить документ после приема в вашу медкарту.

Доступ к медкарте для врача

← Доступ для врача

1 — 2

Что будем показывать?

Выберите папки, которые хотите показать врачу

Всю медкарту
3 документа

Папки

аллерголог
2 документа

окулист
1 документ

Далее

← Доступ для врача

✓ — 2

Во время приёма

- 1 Попросите врача открыть сайт mt.link
- 2 Отсканируйте QR-код с монитора врача
- 3 Готово, медкарта сразу откроется

Отсканировать QR-код

Удалённо

Если у вас есть контакты врача, можете поделиться с ним ссылкой на медкарту в мессенджере

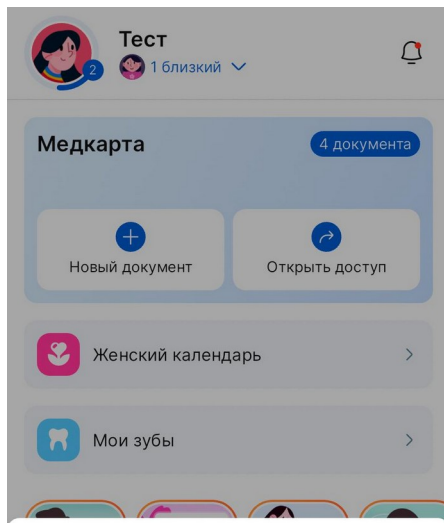
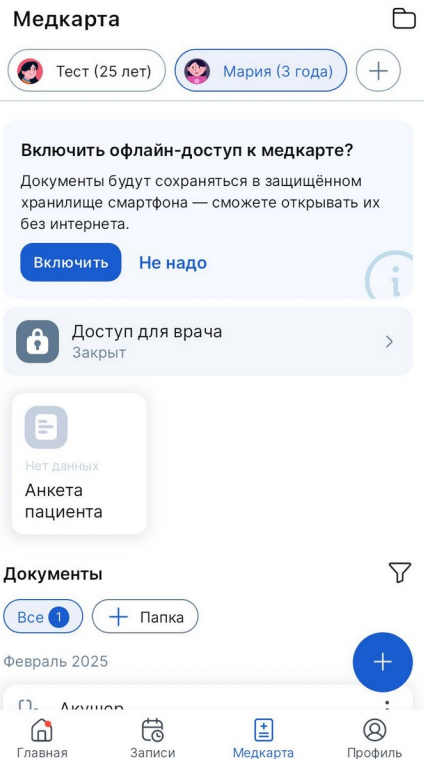
Поделиться ссылкой

Открыть доступ к медкарте для врача, можно с главной страницы или из раздела Медкарта. Выберите папки, которыми хотите поделиться и нажмите «Далее».

Первый способ: отсканировать QR-код на компьютере врача. Для этого вам требуется выбрать соответствующий способ при открытии доступа к медкарте, а также попросить врача перейти на сайт МедТочка врач <https://vrach.medtochka.ru/>. Далее отсканировать код со страницы врача.

Второй способ: открыть доступ к своей медкарте, нажав Поделиться ссылкой. Таким образом, вы можете скопировать ссылку или сразу отправить ссылку на медкарту удобным способом (почта, мессенджер) врачу.

Доступ к медкарте для врача



Чью медкарту открыть?



Отдельно можно предоставить доступ к медкарте конкретного семейного профиля.

Способ 1. Для этого нужно перейти в раздел Медкарта, выбрать нужного пользователя и нажать «Доступ для врача».

Способ 2. Также вы можете с Главной страницы открыть доступ к медкарте, нажать в баннере «Медкарта» кнопку «Открыть доступ» и выбрать чью медкарту открыть.

Запись на приём

Запись на приём

Используем технологии сайта ПроДокторов



В клинике



Онлайн



Услуги



Диагностика

Есть несколько способов записаться на прием:

1. На главной выберите тип записи, вы можете записать на приём к врачу в клинике, на услугу, онлайн-консультацию.


2. Через страницу «Записи», нажав на кнопку «Записаться на приём».

Примечание: при выборе «В клинику» откроется карта, на которой вы можете настроить радиус поиска врачей. При выборе других видов записи откроется сайт ПроДокторов, где вы сможете записаться на прием


Успешно совершенная запись отобразится в личном кабинете МедТочка в разделе «Записи».


Запись на приём


← 25 февр. 2025, 20:30




Андролог
Кириченко Иван Иванович

 Тест (25 лет)


 Клиника «Альфа-Центр Здоро...
Комсомольский просп., д. 17, стр. 11


 +7 495 419-21-43

 Оплата в клинике 3 330 Р

Подготовьтесь к приёму, чтобы он прошёл эффективно для вашего здоровья. А ещё это повысит ваш уровень в МедТочке.

Подготовка к приёму

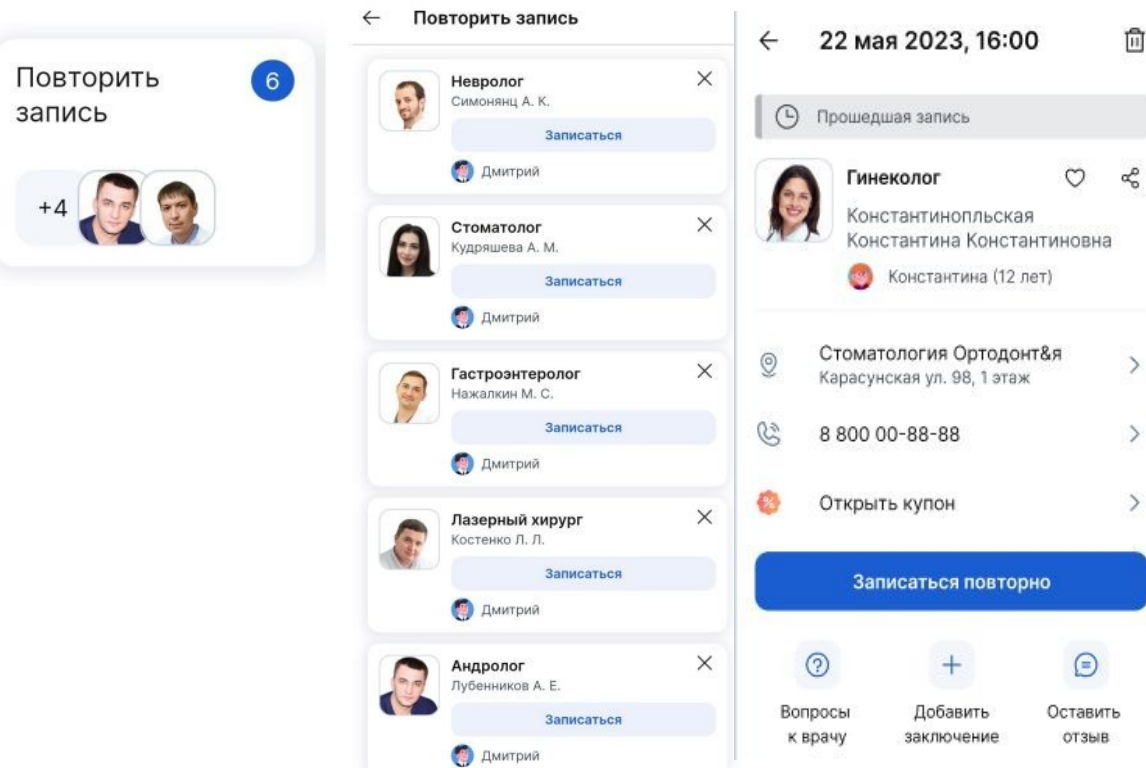
 Добавить
в календарь

 Перенос
или отмена

Успешную запись можно посмотреть в разделе Записи.
Запись содержит:

- Информацию о враче
- Стоимость приёма
- Подготовку к приёму
- Возможность дать доступ врачу к Медкарте
- Возможность добавить событие в календарь
- Возможность проложить маршрут по адресу клиники, если кликнуть на адрес клиники
- Возможность позвонить в клинику или связаться с поддержкой приложения
- Перенос или отмена записи
- Возможность поделиться ссылкой на врача
- Возможность добавить врача в избранное
- Если запись сделана не пациентом, а клиникой, есть кнопка “Это не моя запись”, позволяющая удалить будущую запись, если эта запись попала к вам по ошибке

Повторная запись на приём



В случае, если вы уже были на приёме и в разделе «Записи» появилась прошедшая запись, на главной может появиться блок «Повторить запись».



Появление данного блока зависит от наличия свободных слотов в расписания врача на портале ПроДокторов и других факторов.

Кликнув на блок, вы попадёте в раздел «Повторить запись» со всеми возможными повторными записями.

Также записаться повторно вы можете, если в списке записей перейдёте в детали прошедшей записи.

Повторная запись на приём

← Повторная запись

 **Константинопольская
Константина Константиновна**
 Константина (12 лет)

Где и когда

**Клиника современной медицины
(ИАКИ) на Парке Победы** ^
ул. Парк Победы, 8

Стоматолог
от 1 500 Р

< 7 января (сб) >

14:30 15:00 15:30 16:00

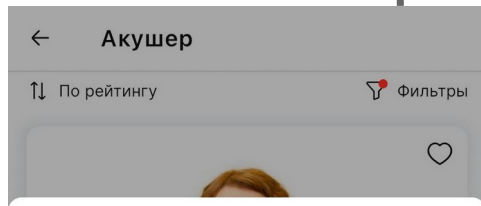
17:00 17:30 18:00

**Диагностический центр на
Большой Полянке** ^
ул. Большая Полянка, 48А

Продолжить

Выбрав конкретного врача, нужно выбрать слот времени на который вы хотите записаться.

Запись на приём по клубу



Как работает клубная цена

1 155 ₺

оплачиваете при записи на приём невозвратную сумму и получаете купон

1 155 ₺

останется оплатить в клинике, когда покажете купон администратору

[Подробнее про клуб](#)

Обычная цена	3 300 ₺
Доступ к клубу 6 Месяцев	в подарок 🎁
Скидка клуба	-990 ₺
Итого	-2 310 ₺

Хорошо


Приобретение Купона дает право эксклюзивной скидки 30% на консультацию у врача.



Для этого нужно:

1. Оплатить стоимость Купона.
2. Получить купон об оплате. Он появится в приложении в деталях записи.
3. В день визита в клинике показать купон и оплатить стоимость консультации со скидкой.

Запись на приём по клубу

← Акушер

↑↓ По рейтингу 




★★★★★ 93 отзыва

Ерошкина Нина Сергеевна
Акушер · врач УЗИ · гинеколог · детский врач УЗИ · детский гинеколог


Стаж 14 лет

«Ист Клиник» в Беляево
ул. Профсоюзная, д. 104

- Беляево (522 м)
- Коньково (1 км 230 м)
- Университет дружбы народов (1 км 495 м)

2 310 ₽ 
Клубная цена

3 300 ₽
Оплата в клинике

 [Как работают клубные цены](#)

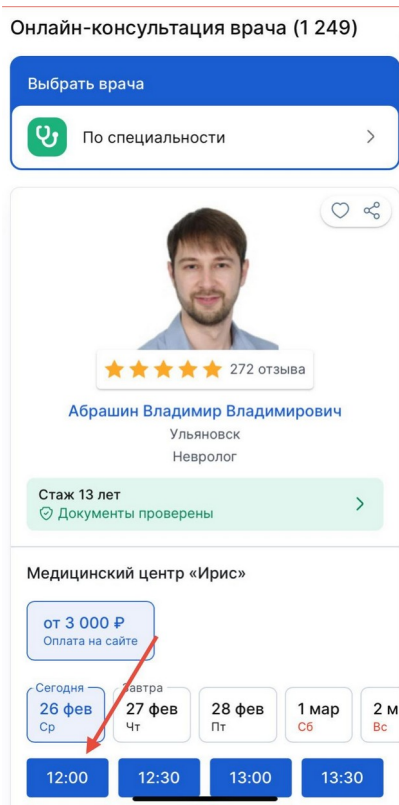
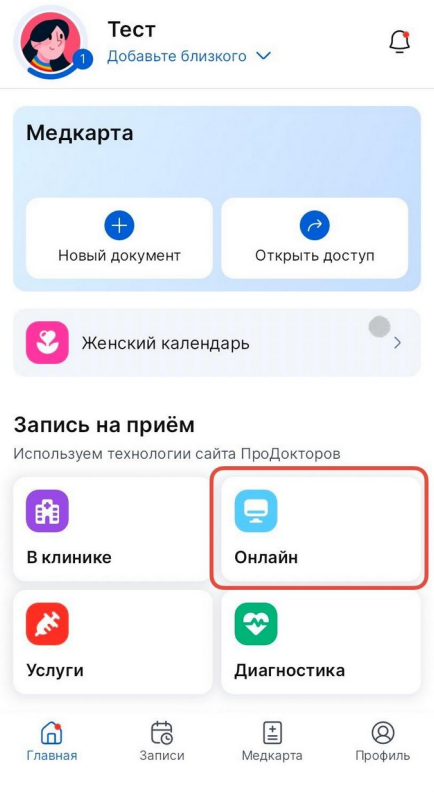
Записаться по клубной цене можно только к врачам, клиники которых состоят в клубе. У них в карточке стоит метка клуба в блоке цены. По умолчанию сразу выбрана клубная цена. После оплаты в деталях записи сформируется купон, который будет необходимо показать в клинике.

Важно! Приобретая купон, Вы получаете право эксклюзивной скидки на консультацию у конкретного врача в клинике по месту ее нахождения в конкретный день и конкретное время, указанные в момент покупки купона. Купон является одноразовым и может быть использован только в указанные в Купоне дату и время.

Важно! Чтобы перенести клубную запись, обратитесь напрямую в клинику. Сделать это через МедТочку нельзя.

Важно! Клубная цена действует только на консультацию врача. Иногда врач оказывает на приеме дополнительные услуги: инъекция, биопсия и т.д., эти услуги оплачиваются отдельно.

Запись на онлайн-консультацию



Онлайн-консультации дают возможность связаться с врачами по всей стране, используя МедТочку.

Запись происходит на ПроДокторов. Есть несколько способов записаться на консультацию:

Способ 1 — перейти в раздел Онлайн выбрать интересующего вас врача.


Способ 2 — на ПроДокторов, при поиске врача по ФИО.


После ввода данных (ФИО и email) и оплаты консультации, вы попадёте в МедТочку.

Онлайн-консультация

← 26 февр. 2025, 10:00

 **Невролог**  
Абрашин Владимир Владимирович
 Тест (25 лет)

 +7 927 270-74-01 >

 Оплачено 3 000 Р

Медкарта открыта для врача
Все документы

[Настроить доступ](#)

Начать консультацию

Подготовка к приёму



Как всё
работает

Успешная(оплаченная) запись содержит ту же информацию, что и обычная запись на приём, за исключением кнопки «Начать консультацию».

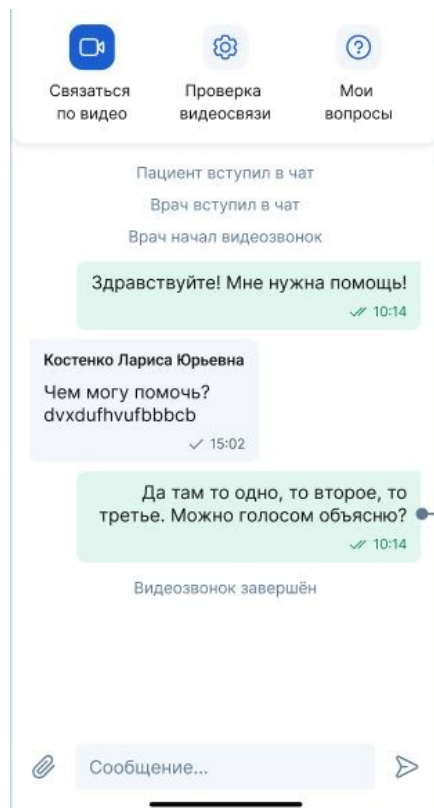
За 15 минут до начала консультации кнопка станет активной. На неё можно будет нажать и попасть в чат с врачом.

У врача уже будет доступ к вашей медкарте, вам важно заранее до приема загрузить документы в медкарту.

Консультацию можно отменить, тогда вам будут возвращены деньги.

Консультацию также можно перенести на другое время.

Онлайн-консультация



Попав в чат консультации вы сможете: писать сообщения врачу, загружать и получать документы, общаться по видеозвонку.

Внимание! Разрешите на устройстве доступ к микрофону и камере заранее. Проверить качество связи и скорость интернета можно с помощью кнопки «Проверка видеосвязи».

ОТЗЫВ

Оставить отзыв о враче



Лубенников Александр
Евгеньевич

Уролог, андролог, онколог-уролог, сексолог

Тщательность обследования



Нет оценки

Эффективность лечения



Нет оценки

Не могу оценить

Отношение к пациенту



Нет оценки

Информирование пациента

Далее



Опубликован



Лубенников Александр Евгеньевич
Уролог

26 февраля 2025, 13:18

★ 5.0 Отлично

Ваша история

Хочу выразить свою благодарность за проведенный прием. Чувствовал себя комфортно и в надежных руках. Врач проявил профессионализм и чуткое, внимательное отношение к моей проблеме. Мне особенно понравилось, как доступно и понятно объяснил все детали моей ситуации. Он не торопился, выслушал все мои жалобы и опасения, и при этом не использовал сложные медицинские термины. Все объяснения были четкими и логичными, что позволило мне полностью понять, что со мной происходит и какие варианты лечения существуют.

Отзыв через



Сайт

Дата посещения

январь 2025 г.

Место посещения

Нужна помощь

Оставление отзыва происходит на портале ПроДокторов, редактирование, дополнение и исправление в МедТочке.

Оставить отзыв можно через приложение МедТочки, для этого:

1. На главной перейдите в раздел «Ваши отзывы».
2. Выберите врача, на которого хотите оставить отзывы во вкладке «Ожидают отзыва».
3. Нажмите на кнопку «Оставить отзыв».
4. Откроется сайт ПроДокторов, оцените приём и напишите отзыв.
5. После этого отзыв попадёт на модерацию.

Дополнение отзыва

← Отзывы

Ожидают отзыва

Ваши отзывы

26 февр. (ср), 14:30



Андролог

Лубенников Александр Евгеньевич

Дополнить отзыв

26 февр. (ср), 14:30



**Медицинский центр
«ПроПотенциал»**

Старопетровский проезд, д.
8

Оставить отзыв

26 февр. (ср), 09:00



Абдоминальный хирург

Прохоров Юрий Анатольевич

Оставить отзыв

Дополнить отзыв о враче

×



**Лубенников Александр
Евгеньевич**

Уролог, андролог, онколог-уролог, сексолог

Тщательность обследования



Отлично

Эффективность лечения



Отлично

Не могу оценить

Отношение к пациенту



Далее

Если вы захотите дополнить отзыв после повторного приёма врача, вы можете это сделать на ПроДокторов, либо через МедТочку, если у вас есть прошедшая запись к этому врачу. Для этого перейдите на страницу «Ваши отзывы» во вкладку «Ожидают отзыва» и нажмите на кнопку «Дополнить».

Редактирование отзыва

← Ждёт исправления



Стоматолог

Щербань Наталья Борисовна



Ваш отзыв очень похож на другие

Пожалуйста, не добавляйте в отзыв фразы, которые часто используют другие пациенты. Расскажите, как прошёл именно ваш приём, как вы обратились в клинику или к врачу, какое сложилось мнение.



Ваш прошлый отзыв

Дополнение

Обратилась снова к Наталье Борисовне Валерьевичу с острым геморроем, предварительно полечившись сама

0 / 1500

Отправить

Нужна помощь

× Помощь по отзыву

Что значит «кто был на приёме» >

Не хочу указывать имя >

Что значит «личная история» >

Зачем загружать документ >

Как подтвердить отзыв >

Почему документ не подходит >

Документ не прикрепляется >

У меня нет документа >

В отзыве опечатка >

Как долго проверяется отзыв >

Как удалить свой отзыв >

Другой вопрос >

Если потребуется изменить или подтвердить отзыв, вам придёт уведомление.


Редактируя отзыв, следуйте подсказкам от модератора и проверяющих.

Если разобраться не удалось, жмите кнопку Нужна помощь. Вполне возможно, что там окажется то, что вы искали.

Чат с врачом/клиникой по отзыву





Ваши отзывы 1

★ 5.0 Отлично 26 февр, 2025


 **Уролог**
Лубенников А. Е.



«Хочу выразить свою благодарность за проведенный прием. Чувствовал себя комфо...

1 Новое сообщение


 Главная  Записи  Медкарта  Профиль

← Обсуждение отзыва


Лубенников Александр Евгеньевич
Уролог

 [Приватность](#)  [Ваш отзыв](#)

Доктор Лубенников Александр Евгеньевич создал(а) чат

 **Доктор Лубенников Александр Евгеньевич**



Здравствуйте! Я доктор Лубенников Александр Евгеньевич. Спасибо, что нашли время и написали отзыв. Рады, что вы остались довольны приёмом. Если вам снова потребуется помощь – ждём вас!

14:14

Автор отзыва вступил(а) в чат

здравствуйте! спасибо за советы для здоровья!

✓ 14:15

 Сообщение... 

Клиника или врач могут написать вам в чате, по вашему оставленному отзыву: чтобы решить вашу проблему, если отзыв был негативный, или поблагодарить.

Вам придёт уведомление об открытии такого чата. В чате вы можете обсудить ваш отзыв с врачом/клиникой, а также написать личную благодарность или предложения.

Вы в любое время можете завершить общение, нажав на кнопку «Завершить общение» и в чат больше никто не сможет написать.

База знаний МедТочки

Ответы на все вопросы по работе с МедТочкой

Пройдите по ссылке <https://help.medtochka.ru/>

или отсканируйте qr-код

