


Руководство пользователя



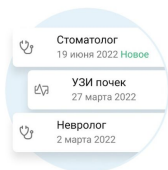
Содержание

- Авторизация
- Главная страница
- Профиль
- Настройки приложения
- Уведомления
- Медкарта
 - Подтверждение почты
 - Доступ к медкарте для врача
- Запись на приём
 - Повторная запись на приём
 - Запись на приём по клубу
 - Запись на телемед консультацию
- Отзывы

Добро пожаловать в МедТочку!

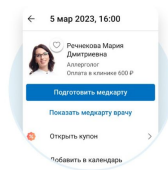
При первом открытии приложения сразу после скачивания Вы увидите приветственные экраны. После них Вы попадаете на страницу авторизации.

Внимание! При нажатии на последнюю кнопку Далее Вас может перебросить в настройки телефона для установки получения уведомлений от приложения.



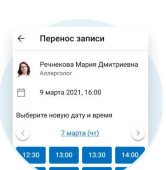
Ведите медкарту и открывайте доступ врачам

Это безопасно: заключения и анализы защищены сквозным шифрованием



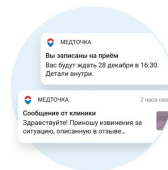
Записывайтесь на приём – все детали будут под рукой

Сможете посмотреть когда приём, как подготовиться, как добраться



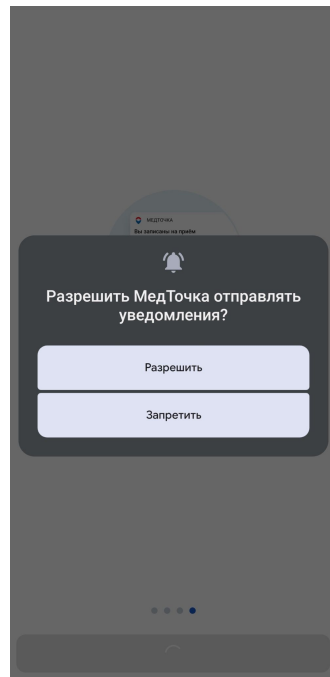
Перенести или отменить запись можно в приложении

Без звонков в регистратуру



Только полезные уведомления, никакого спама

Напомним о приёме, сообщим, когда клиника загрузит документ в медкарту



Далее

Далее

Далее

Далее

Авторизация

медточка



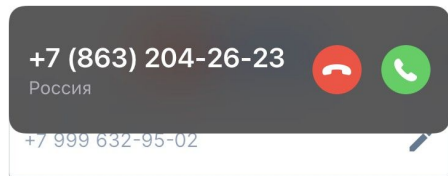
Номер телефона

Подтвердить

Для начала работы с личным кабинетом
МедТочки необходимо авторизоваться.

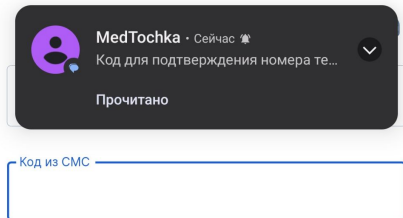
Подтверждая номер телефона, вы даёте
согласие на [обработку персональных данных](#)
и принимаете [пользовательское](#)
и [лицензионное соглашение](#)

Подтверждение номера телефона



Сейчас позвоним вам. Введите последние 4 цифры входящего номера.

Последние 4 цифры



Получить смс повторно 00:24

Для входа в приложение требуется подтвердить Ваш номер телефона. Сделать это можно несколькими способами.

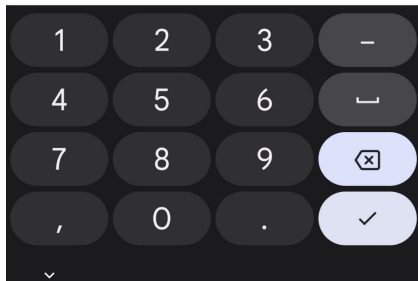
- Запросить звонок и ввести последние 4 цифры номера
- Запросить смс с кодом

Подтвердить через смс 00:22

Подтверждая номер телефона, вы даёте согласие на обработку персональных данных и принимаете пользовательское и лицензионное соглашение



Подтверждая номер телефона, вы даёте согласие на обработку персональных данных и принимаете пользовательское и лицензионное соглашение



Код доступа в мобильном приложении



Придумайте код доступа



Нужен для быстрого входа

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

Повторите код доступа



1 2 3

4 5 6

7 8 9

0



После подтверждения номера Вы попадаете на экран ввода кода доступа. Код доступа требуется для входа в приложение.

Код потребуется ввести дважды для его установки.

Быстрый вход в приложение

×



**Использовать
распознавание лица для
входа?**

Это быстрее, чем вводить код

×



**Использовать биометрию для
входа?**

Это быстрее, чем вводить код

Да, давайте

Да, давайте

Для быстрого входа в приложение Вы можете использовать распознавание отпечатков пальцев или распознавание лица (Face ID).

После выбора быстрого входа в приложение, Вы попадаете на Главную страницу.

Главная страница

Дмитрий
Добавьте близкого

Медкарта 34 документа

Новый документ

Открыть доступ

Ближайшая запись

31 окт. (вт), 18:00 В клинике

Стоматолог
Кудряшева Анна Михайл...

Дмитрий

По прошедшим записям

Повторить запись 6

Оставить отзыв 7

+4

+5

Избранное 13

Стоматолог, Стоматолог-гиги...
Кудряшева Анна Ми...

Мои клиники 1

Медис
Медицинский центр «Медис» (лаборатори...
Минусинск, ул. Абаканск...

Записаться

Ваши отзывы 11

Пушкин Александр Сергеевич
Кардиолог

«Вежливость (один из немаловажных пунктов, доктор спросил, как может обращаться) ...

Ждёт исправления

Долгирева
Стоматолог

«Понравилс профессио...
понятно. Ни

На модераци


Главная Записи Медкарта Профиль

Главная страница содержит:


- Информацию о профиле и уведомления
- Количество семейных профилей
- Блок с медкартой
- Ближайшие записи
- Блок по прошедшим записям
- Избранное
- Мои клиники
- Ваши отзывы

Профиль

Профиль



Дмитрий
Добавьте близких в семейный профиль >






Вы в клубе
до 09.09.2122 >


6 Инструктор

1965 / 2000


Другие пациенты могут поучиться у вас
взаимопомощи
На этом уровне только вы
[Как повысить уровень](#)

Награды 11 из 19 >







Краснодар >




Избранное >




Главная



Записи




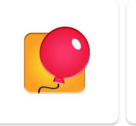
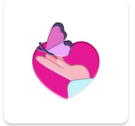
Медкарта




Профиль


Профиль

Награды 11 из 19 >







Краснодар >




Избранное >




Настройки приложения >




Электронная почта
dm****@gmail.com >



Поддержка >




О приложении >




Выйти
на всех устройствах >


Удалить мой профиль




Главная



Записи



Медкарта



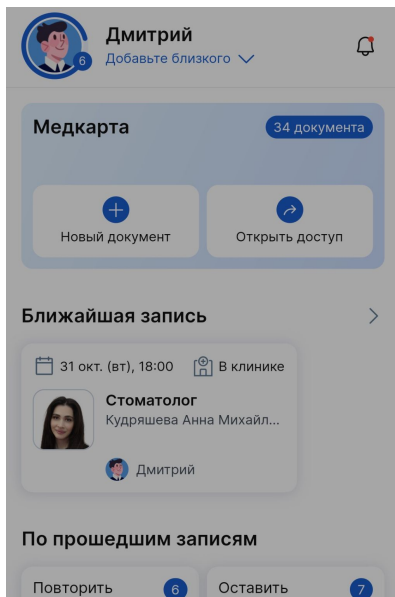
Профиль

Чтобы перейти в раздел Профиль, достаточно кликнуть по аватарке, или выбрать иконку Профиль внизу экрана приложения.

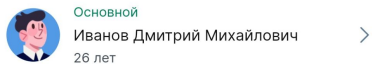
В профиле можно:

- изменять свои данные и добавлять семейные профили
- отслеживать уровень и награды
- управлять почтой
- изменять настройки приложения
- связаться с поддержкой или почитать юридические документы по приложению

Семейные профили



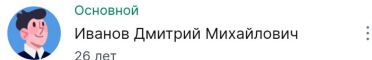
Семейный профиль



+ Добавить близкого

← Семейный профиль

Добавляйте членов семьи и близких, чтобы быстро записывать их на приёмы и сохранять их заключения в семейной медкарте.



+ Добавить близкого

Семейные профили предназначены для разграничения Ваших записей и медкарты, от записей и медкарты Ваших близких.

Вы можете добавлять новые семейные профили и таким образом в разделе Медкарта будут создаваться их собственные хранилища документов. Вы сможете отслеживать состояние не только своего здоровья, но и здоровья Ваших близких.

Добавить семейный профиль можно с Главной страницы, кликнув на кнопку Добавьте близкого в верхней части приложения или перейдя в раздел Профиль, нажав на описание профиля.

Настройки приложения

← Настройки приложения

МЕДКАРТА

Офлайн-доступ



Документы будут сохраняться в защищённом хранилище смартфона — сможете открывать их без интернета

Объём документов

38,1 МБ

Очистить хранилище

РАССЫЛКА

Получать письма о новых функциях приложения



В настройках приложения можно включить/отключить сохранение медкарты. Чтобы документы сохранились, требуется после включения настройки зайти в документ и тогда он сохранится в памяти устройства.

Также возможно отписаться от рассылки, в которую входят все информационные письма, а также письма развлекательного характера (уровни, награды).

P.S. Код подтверждения почты будет приходить вам и дальше.

Уведомления



Дмитрий

Добавьте близкого ✓



← Уведомления

НЕПРОЧИТАННЫЕ

Отзыв пока не опубликован ⚠

Нужно кое-что исправить — подробности внутри.

30 октября, 15:21

ПРОЧИТАННЫЕ

Подготовьтесь к приёму 📌

Нужно заполнить медкарту.

30 октября, 19:32

Сегодня у вас приём 🕒

Вас будут ждать в 10:00. Детали внутри.

26 октября, 07:01

Вы записаны на приём 📌

Вас будут ждать 26 октября в 10:00. Детали внутри.

25 октября, 15:55

Вы записаны на приём 📌

Вас будут ждать 31 октября в 18:00.

Детали внутри.

22 октября, 13:04

У вас новая награда 🏆

Поллюбоваться можно в профиле.

16 октября, 22:00

Вы записаны на приём 📌

✓ Прочитать все

Чтобы попасть в раздел, нужно нажать на колокольчик на Главной странице. В разделе содержатся все уведомления, касающиеся работы в личном кабинете МедТочки.

При нажатии на конкретное уведомление, оно приведет вас в соответствующий описанию раздел.

Медкарта



Дмитрий

Добавьте близкого 



Медкарта закрыта

Это для защиты ваших данных. Чтобы открыть медкарту, подтвердите почту.

[Подтвердить почту](#)



Главная



Записи



Медкарта



Профиль

Попасть в раздел можно с Главной страницы, кликнув на блок Медкарта или выбрав иконку медкарты в нижней части экрана приложения.

Для того, чтобы воспользоваться разделом, необходимо сначала ввести и подтвердить электронную почту.

Подтверждение почты

Медкарта



Документы под защитой

Отправим код доступа
на dm****@gmail.com

Получить код

[У меня нет доступа к этой почте](#)



Главная



Записи



Медкарта



Профиль

Так как мы храним Ваши медицинские документы в зашифрованном виде и никто кроме Вас их не может посмотреть, нам требуется подтверждение, что Вы это Вы. Для того, чтобы никто “со стороны” не получил доступ к документам, требуется подтвердить почту путём ввода кода подтверждения, который мы вышлем на указанную Вами почту.

Перед подтверждением почты, убедитесь в правильности ввода почты, а также что у Вас есть доступ к данному адресу. Чтобы в дальнейшем изменить почту, Вам придется подтвердить это действие путём ввода кода, отправленного на почтовый адрес, который ранее был указан.

Медкарта



Дмитрий

Добавьте близкого 



Когда доступ к медкарте подтверждён, с Главной страницы Вы сможете открыть доступ к своей медкарте для врача, а также загрузить документы.

Медкарта

34 документа

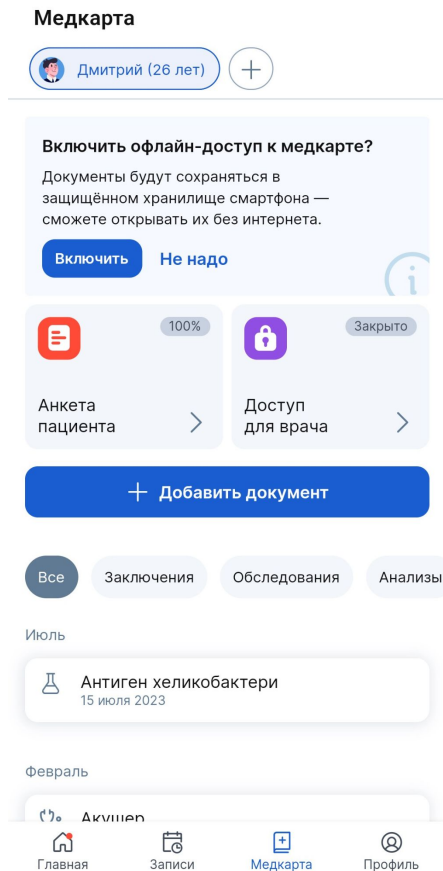


Новый документ



Открыть доступ

Медкарта



Перейдя в раздел, Вам предложат включить сохранение медкарты на устройстве, чтобы иметь офлайн-доступ к документам в приложении.

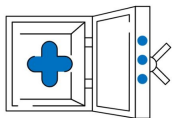
Внимание! Без интернета зайти в приложение не удастся, но при слабом интернете или его отсутствии в разделе медкарта, Вы сможете открывать и просматривать документы.

После того, как Вы получили доступ к разделу Медкарта, Вы сможете загрузить в неё свои медицинские документы, а также заполнить анкету.

Когда подойдёт приём у врача, врач сможет быстро просмотреть все Ваши документы, а также добавить свой документ в Вашу медкарту.

Доступ к медкарте для врача

× Доступ для врача



Как вы хотите показать медкарту?

Её можно открыть на компьютере врача во время приёма через QR-код. Или просто поделиться ссылкой.

Открыть на компьютере врача

Поделиться ссылкой

×



Доступ к медкарте для врача

- 1 Попросите врача открыть сайт medtochka.ru и войти через профиль врача.
- 2 Отсканируйте QR-код с монитора врача
- 3 Врач получит временный доступ к вашей медкарте

Отсканировать QR-код

Открыть доступ к медкарте для врача, возможно с Главной страницы или из раздела Медкарта.

Первый способ: отсканировать QR-код с компьютера врача. Для этого Вам требуется выбрать соответствующий способ при открытии доступа к медкарте, а также попросить врача перейти на сайт МедТочки для врача <https://vrach.medtochka.ru/> . Далее отсканировать код со страницы врача.

Второй способ: открыть доступ к своей медкарте, нажав Поделиться ссылкой. Таким образом, вы можете скопировать ссылку или сразу выслать её в нужный Вам чат любого мессенджера.

Доступ к медкарте для врача

Чью медкарту открыть?



Основной

Иванов Дмитрий Михайлович

26 лет



Шишков Даниил

21 год



Отдельно можно предоставить доступ к медкарте конкретного семейного профиля. Для этого нужно перейти в медкарту нужного семейного профиля и нажать открыть доступ.

Если у Вас уже создан семейный профиль, Вы можете с Главной страницы открыть доступ к медкарте, выбрав чью медкарту открыть?

Запись на приём

Записи на приём



Запись на приём

Выбирайте врача на ПроДокторов и
бронируйте время прямо на сайте

[Выбрать врача](#)

Есть несколько способов записаться на приём через МедТочку.

Первый способ: зайти в раздел Записи, кликнув соответствующую иконку внизу экрана приложения. Далее нажать иконку Плюс.

Второй способ: на Главной странице, если у Вас отсутствуют Ближайшие записи, нажать Выбрать врача.

Внимание! Если у Вас ранее не был выбран город, то потребуется его выбрать для совершения записи на приём.

Успешно совершённая запись на портале ПроДокторов отобразится в личном кабинете МедТочка.

Запись на приём

← 9 нояб. 2023, 13:00



Новоселова Светлана Викторовна
Врач-косметолог
Стоимость от 1 500 Р

Врачу может понадобиться ваша медкарта

Заполните анкету и добавьте документы о здоровье. На приёме врач посмотрит всё на своём компьютере.



Подготовить медкарту

[Показать медкарту врачу](#)

Клинике доступна медкарта
Дмитрий (26 лет)



Добавить в календарь >

Как добраться >

Связаться с поддержкой >

Перенести запись >

Отменить запись >

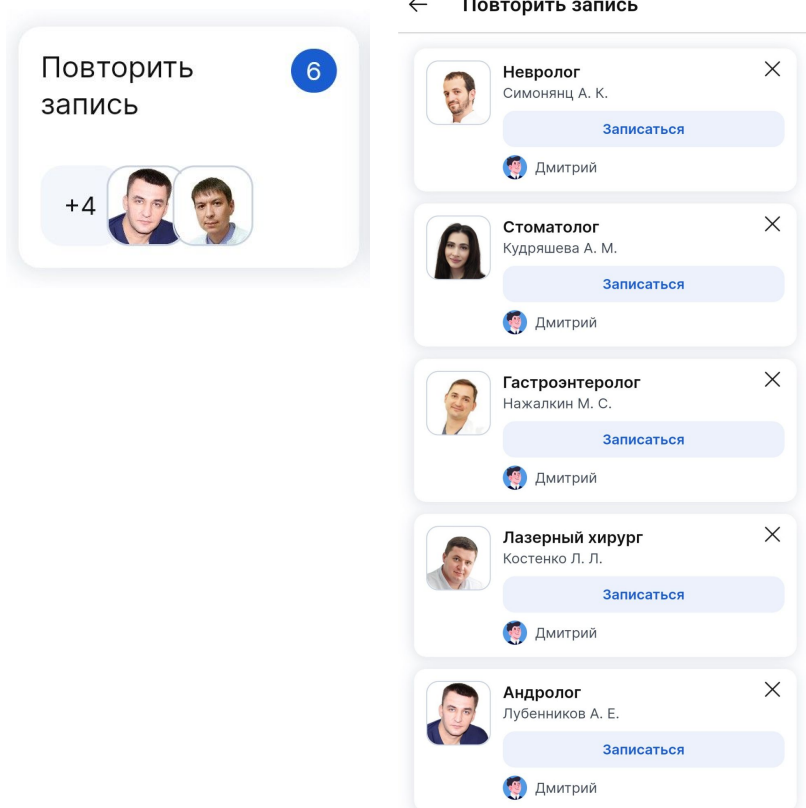
Поделиться врачом >

Успешную запись можно посмотреть в разделе Записи.

Запись содержит:

- Информацию о враче
- Стоимость приёма (опционально)
- Подготовку к приёму, которая включает в себя заполнение Анкеты и добавление документов к приёму
- Показать медкарту врачу - возможность открыть доступ к своей медкарте для врача
- Клинике доступна медкарта - если данная функция включена, то клиника сможет увидеть Вашу медкарту без стандартного открытия доступа к медкарте (опционально)
- Возможность добавить событие в календарь
- Возможность увидеть проложить маршрут по адресу клиники
- Возможность позвонить в клинику или связаться с поддержкой приложения
- Перенос или отмена записи (опционально)
- Возможность поделиться ссылкой на врача

Повторная запись на приём



В случае, если Вы уже были на приёме и в разделе Записи появилась архивная запись, на Главной может появиться блок Повторить запись.

Появление данного блока зависит от наличия свободных слотов в расписания врача на портале ПроДокторов и других факторов.

Кликнув на блок, Вы попадаете в раздел Повторить запись со всеми возможными повторными записями.

Повторная запись на приём

← Повторная запись



Симонянц Арсен Каренович
Невролог

КЛИНИКА
«Нейроцентр» (ранее «Нейроцентр Игоря
Реверчука»)

<

7 ноября (вт)

>

14:00

15:50

16:40

17:30

18:20

19:10

Данные пациента

Фамилия

Иванов

Имя

Дмитрий

Отчество

Михайлович

Нет отчества

Дата рождения

23.01.1997

Записаться

Выбрав конкретного врача, нужно выбрать слот времени на который Вы хотите записаться, а также заполнить данные о себе.

Запись на приём по клубу

← 31 окт. 2023, 18:00



Кудряшева Анна Михайловна

Стоматолог

Оплата в клинике 175 ₽

Врачу может понадобиться ваша медкарта

Заполните анкету и добавьте документы о здоровье. На приёме врач посмотрит всё на своём компьютере.



Подготовить медкарту

Показать медкарту врачу

Клинике доступна медкарта
Дмитрий (26 лет)



Открыть купон



Добавить в календарь



Как добраться



Позвонить в клинику



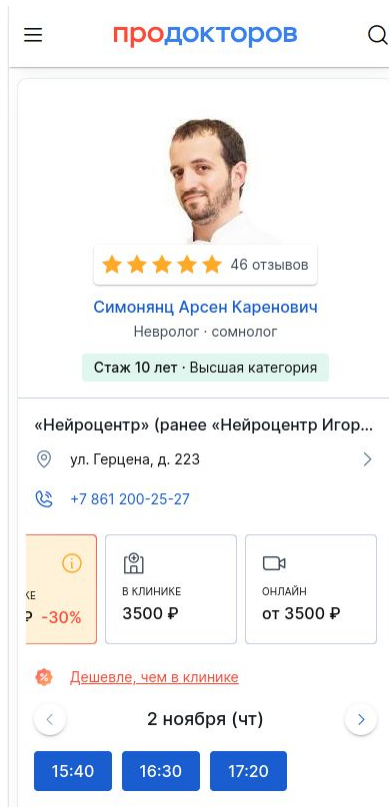
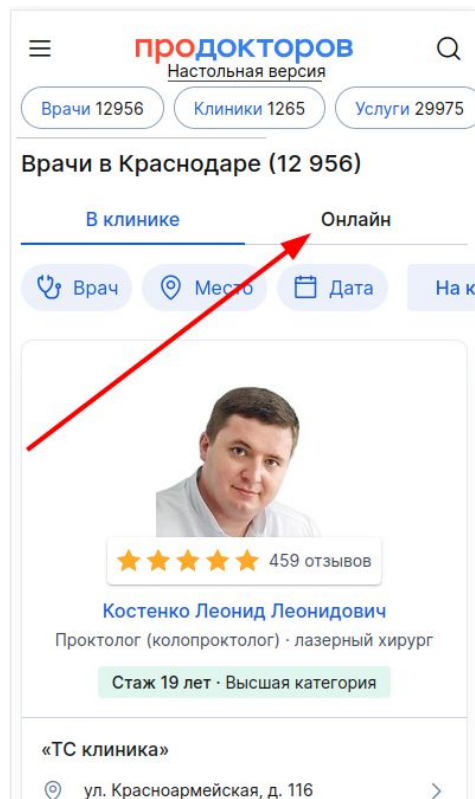
Поделиться врачом



Если Вы записались по клубу, то у Вас не будет возможности перенести или отменить запись в МедТочке.

Нажав Открыть купон, Вы сможете посмотреть всю информацию по купону, а также показать купон в клинике при необходимости.

Запись на телемед консультацию (Онлайн)



Телемед предоставляет возможность осуществлять консультации онлайн, используя приложение МедТочка.

Основная запись происходит на портале ПроДокторов. Есть несколько способов записаться на консультацию:

Первый способ - перейти в раздел Онлайн и выбрать интересующего вас врача.

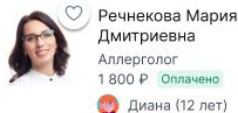
Второй способ - выбрать конкретного врача и записаться к нему онлайн.

После ввода необходимых данных и оплаты консультации, Вы попадёте в МедТочку.

Телемед консультация (Онлайн)

← 5 мар 2022, 16:00

⌚ Часовой пояс отличается от Московского. Время приёма
6 мар 2023, 20:00 MCK



Врачу могут потребоваться
результаты осмотров или
анализы

Заранее добавьте фото или скан
документов в медкарту, и врач
посмотрит их во время консультации.

Подготовить медкарту

Чат консультации

Чат будет доступен через 1 день 5 часов

📅 Добавить в календарь >

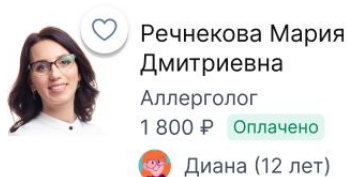
📞 Позвонить в клинику >

🗑 Отменить запись >

👤 Поделиться врачом >

← 5 мар 2022, 16:00

⌚ Часовой пояс отличается от Московского. Время приёма
6 мар 2023, 20:00 MCK



Чат консультации

📞 Позвонить в клинику >

👤 Поделиться врачом >

Успешная(оплаченная) запись содержит ту же информацию, что и обычная запись на приём за исключением кнопки Чат консультации.

Когда подойдёт время консультации, кнопка станет активной - на неё можно будет нажать и попасть в Чат с врачом.

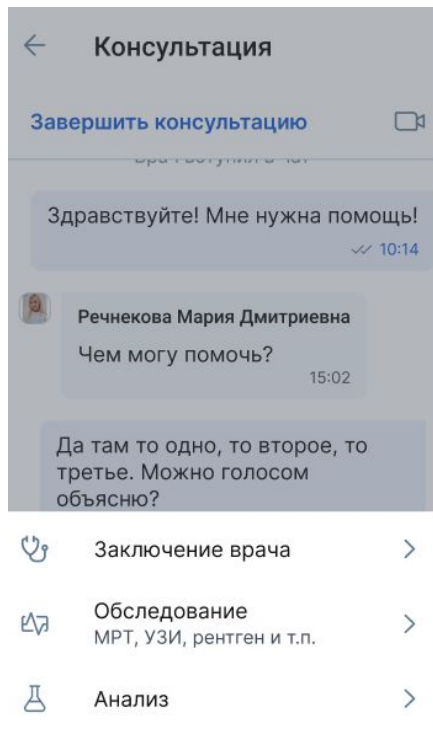
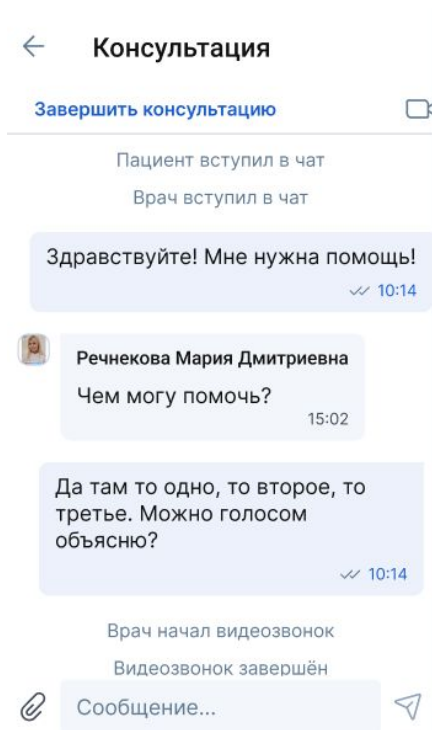
У врача уже будет доступ к Вашей медкарте, поэтому нужно лишь позаботиться о том, чтобы в медкарте были документы.

Консультацию можно отменить, тогда Вам будут возвращены деньги.

Консультацию можно перенести на другое время.

Внимание! Перед началом консультации не забудьте подтвердить почту, она требуется для входа в консультацию.

Телемед консультация (Онлайн)



Попав в чат консультации Вы сможете: писать сообщения врачу, загружать и получать документы, общаться по видеозвонку.


Внимание! Разрешите на устройстве доступ к микрофону и камере заранее.

По окончании консультации завершите её.
История чата сохранится в записи на приём и вы сразу попадёте в неё.

Оставление отзыва

Оставить отзыв о враче


×



Костенко Леонид
Леонидович


Проктолог (колопроктолог), лазерный
хирург

Тщательность обследования




Нет оценки

Эффективность лечения



Нет оценки

Отношение к пациенту



Далее

Оставление отзыва происходит на портале ПроДокторов, редактирование и исправление в МедТочке.

Система оставления отзывов достаточно сложная и происходит в несколько этапов. Вот некоторые из них:

- оставление отзыва
- проверка отзыва модератором
- исправление отзыва
- повторная проверка отзыва
- опубликование или снятие с публикации отзыва

Количество этапов может различаться в каждом конкретном случае.

Редактирование отзыва

← Ждёт исправления



Пушкин Александр Сергеевич
Кардиолог

⚠ В отзыве некорректные выражения ^

Мы не можем публиковать нецензурные, грубые и оскорбительные выражения. Пожалуйста, удалите их из текста, чтобы мы разместили ваш отзыв на портале.

— Ваша история

Вежливость (один из немаловажных пунктов, доктор спросил, как может обращаться) . Аккуратность в обследовании. Приятная и грамотная речь. Чёткое объяснение причины проблемы, дальнейший план лечения и перспективы.

Понравилось

Не понравилось

Отправить

[Нужна помощь](#)

× Помощь по отзыву

← [К списку вопросов](#)

Как долго проверяется отзыв

Обычно в течение 24 часов. Мы можем проверять отзыв дольше, если его нужно подтвердить документами.

В любом случае, как только мы проверим, пришлём push-уведомление.

Поддержка

Ответим на ваши вопросы быстрее, если напишете или позвоните с номера, который указан в профиле.



Позвонить



Написать по почте



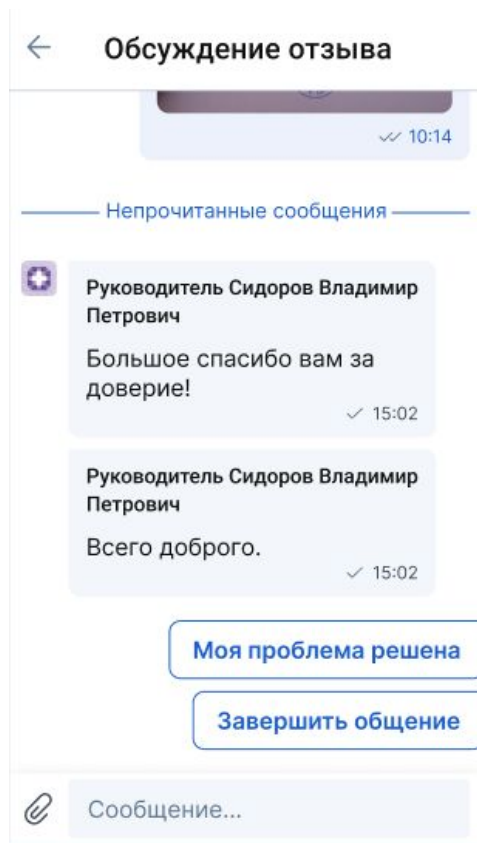
Написать по WhatsApp

Если потребуется изменить или дополнить отзыв, Вам придёт уведомление.

Редактируя отзыв, следуйте подсказкам от модератора и проверяющих.

Если разобраться не удалось, жмите кнопку Нужна помощь. Вполне возможно, что там окажется то, что Вы искали.

Чат с врачом/клиникой по отзыву



В редких случаях, клиника или врач могут открыть обсуждение с Вами по поводу оставленного отзыва. Вам придёт уведомление об открытии такого чата. В чате вы можете обсудить Ваш отзыв с врачом/клиникой, а также написать личную благодарность или предложения.

В чате могут присутствовать такие кнопки:

- Моя проблема решена - нажатие приводит к снятию с публикации Вашего отзыва, он более не будет влиять на рейтинг врача/клиники.
- Завершить общение - завершает переписку и в чат более никто не сможет написать.